

Ingénieur exploitation

Vous êtes curieux, polyvalent et avide de nouveaux challenges ? Nous avons certainement le job pour vous !

Venez partager vos compétences, vos savoir-faire au sein de nos équipes et exprimez votre audace dans une entreprise en constante évolution !

Opérateur global, Monaco Telecom fournit l'ensemble des services télécoms en Principauté avec l'ambition de proposer des solutions innovantes et compétitives à ses clients particuliers et entreprises.

Précurseur dans le déploiement des technologies de pointe, Monaco Telecom offre notamment une couverture mobile en LTE+ (1Gbps), un internet fixe à 1 Gbit/s, des data centers haute sécurité. Et depuis juillet 2019, un réseau commercial entièrement couvert en 5G et opérationnel.

Également présent à l'international grâce à ses activités de gestion de trafic voix et data, et de services aux opérateurs. Depuis septembre 2018, Monaco Telecom est l'actionnaire unique de EPIC (anciennement MTN Chypre), deuxième opérateur mobile du pays.

Monaco Telecom est détenu par Xavier Niel via sa holding personnelle NJJ Capital et par l'Etat Monégasque.

Votre Rôle chez Monaco Telecom

Dans le cadre de la politique qualité de l'entreprise, l'ingénieur exploitation assure l'exploitation et l'évolution du réseau et des services dans un souci constant d'amélioration de la Qualité de Service (QoS) et de la satisfaction clients. Il contribue activement à l'amélioration des méthodes et processus d'exploitation.

Votre Profil

SI :

- Vous êtes titulaire d'un bac +5 en informatique (ingénieur ou équivalent)
- Vous disposez de 2 années d'expérience minimum dans ce domaine (expérience chez un opérateur télécom ou dans un data center appréciée).
- Vous disposez de fortes compétences réseaux TCP/IP, Vlan, Routage, Firewalls, VPN.
- Vous maîtriser les OS type UNIX et leur Shells.
- Vous disposez d'une bonne capacité d'adaptation.
- Vous êtes organisé, rigoureux, structuré, curieux et polyvalent.
- Vous avez un raisonnement analytique.
- Vous avez une forte orientation utilisateurs avec une excellente capacité d'écoute.
- Vous êtes rigoureux(-se) et structuré(e).
- Vous disposez d'un anglais courant parlé et écrit.

BONUS :

- Vous avez une certification sur matériel Nokia/Alcatel, Cisco (Nexus), Fortinet.
- Vous avez des connaissances avancées en réseau : OSPF/BGP/MPLS/VPN
- Vous avez une connaissance des infrastructures de cloud computing (Openstack, VMWare, Nuage)
- Vous avez des compétences d'automatisation et développement (Python, Ansible)
- Alors nous serions ravis de vous rencontrer lors d'un entretien.

Le plus de l'offre

En prenant ce poste, vous aurez l'opportunité de réaliser plusieurs missions.

Vous assurerez le suivi du fonctionnement du réseau et des services en effectuant des contrôles quotidiens afin de détecter les dysfonctionnement ou dérives sur certains éléments du réseau ou sur les chaînes techniques de livraison de service. Vous en analyserez les impacts, ferez un diagnostic, et effectuerez la résolution de problématiques complexes impactant plusieurs composants du réseau.

Vous contribuerez à la résolution des incidents en assurant un support aux équipes de supervision, de maintenance et de support technique client (Grand Public et Entreprise). Vous assurerez l'interface avec les expertises constructeurs et garantirez l'efficacité des investigations de manière à obtenir la meilleure performance vue de l'utilisateur.

Vous spécifierez, mettrez en place et assurerez la production de rapports d'indicateurs de performance (Key Performance Indicator - KPI). Vous les complèterez avec des analyses pertinentes en tenant compte des événements de vie du réseau. Vous établirez et suivrez le plan d'action de retour et d'amélioration de la performance.

Vous optimiserez les outils permettant de mesurer, diagnostiquer et améliorer la qualité du réseau et des services rendus au client.

Vous serez en charge de décrire les procédures d'exploitation et modes opératoires techniques (diagnostic, résolution, télé intervention).

Vous réceptionnerez, validerez les études d'ingénierie et garantirez leur bonne application sur le réseau de production.

Vous maintiendrez votre niveau de connaissance sur les nouvelles technologies et les méthodes d'exploitation de réseau et les diffuserez au sein de l'équipe. Vous contribuerez à l'accompagnement et à la formation des équipes techniques (Supervision, Support Client, maintenance...)

Votre Contrat : CDI statut cadre

Merci d'adresser votre candidature
(CV + Lettre de motivation) à web.drh@monaco-telecom.mc